

## DAFTAR REFERENSI

- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Juwita, A. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Kasus Gawat Darurat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 9(2), 113–125. Retrieved from <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/113>
- Anyaprita, D. (2020). Dampak Keterlamabatan Pembayaran Klaim BPJS Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1, 31.
- Arikusnadi, N. W., & Kadri, A. (2022). *Studi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan di Rumkit Bhayangkara Palu A Study of BPJS Health Claim Return Causes in Bhayangkara Hospital , Palu*. 3, 159–165.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim Direktorat Pelayanan*. 978–979.
- BPJS Kesehatan. (2018). *SE Menkes No. HK.02.03 2411 Tahun 2018 (Pedoman Penyelesaian Permasalahan Klaim INA-CBG Dalam JKN) (4).pdf* (p. 41). p. 41.
- Depkes. permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. , 2008 Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008 § (2008).
- Gabriella, C. (2020). *chatrine*. Retrieved from <https://digilib.esaunggul.ac.id/tinjauan-faktor-yang-memengaruhi-pengembalian-berkas-klaim-bpjs-pasien-rawat-inap-di-rumah-sakitumum-fatmawati-tahun-2020-16706.html>
- Hatta, G. R. (2017). Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan. In Gemala R.Hatta (Ed.), *Revisi Buku Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis / Medical Record Rumah Sakit Dan Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia (1994, 1997) (Revisi 3, p. 460)*. Jakarta: UI-PRESS.
- Indawati, L. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 113. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.230>
- Kbbi online. (2022). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus versi online/daring (dalam jaringan). Retrieved January 4, 2022, from <https://kbbi.web.id/klaim>
- Kemenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBGs*.
- Khotimah, S., & Nuraini, N. (2016). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Gmim Manado. *E-Journal Health*, 1–11.

- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). *Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. 1(1), 36–43.
- Pemerintah RI. *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. , (2009).
- Pemerintah RI. *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. , (2011).
- Pemerintah RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)*. , (2016).
- Pemerintah RI. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. , (2018).
- Pemerintah RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*. , (2021).
- Perry & Ardhitya Tyas, A. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator Bpjs Di Rsjd Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 2(2), 1–10.
- Pitaloka, S., Ningsih, N. I., & Ganesha, P. P. (2021). *Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) Pasie Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di Rumah Sakit TK 02.07.02 Lahat*. 1(12), 1733–1741.
- Siswati. (2018). *Manajemen Unit Kerja II Perencanaan SDM Unit Kerja RMIK*. 145.
- Susanti, M. E. (2018). Tinjauan Peran Koder Untuk Klaim BPJS Kesehatan Dalam Pelaksanaan JKN Di RSU Darmayu Ponorogo. *Global Health Science*, 3(3), 245–251.
- Widjaja, L. (2015). *Modul 1 Konsep Dasar Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. Universitas Esa Unggul.